

מדיניות פרטיות ותקנות האתר

עודכן לאחרונה ב- 12.12.2024

1. כללי:

- 1.1. אתר אינטרנט זה, המתנהל בכתובת hbor@hbor.co.il להלן: "האתר" או "אתר האינטרנט", מופעל ומנוהל על ידי אייץ בי אור השקעות ופיננסים בע"מ להלן: "HBOR" או "החברה".
- 1.2. כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו.
- 1.3. תנאי מדיניות הפרטיות, תנאי האתר והתקנון המפורטים להלן עלול להשתנות מעת לעת יחד או לחוד ועל המשתמש להתעדכן את מדיניות הפרטיות, ותקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי מדיניות הפרטיות והתקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי תנאי מדיניות הפרטיות והתקנון מהווה הסכם משפטי מחייבת לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושיו באתר ומהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר האינטרנט.
- 1.4. מטרת מדיניות פרטיות זו הנה לפרט את האופן בו החברה אוספת מידע על ו/או אודות, המשתמשים בשירותיה, כהגדרתם להלן, וכן כיצד ולא יזהה מטרות החברה אוספת מידע כאמור. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים כאחד.
- 1.5. בטרם השימוש בשירותי החברה, אנא וודא שקראת את תנאי מדיניות הפרטיות, תנאי השימוש ותקנון האתר בעיון וכי אתה מבין אותם. השימוש שלך בשירותי החברה, לרבות גלישה באתר ייחשב להסכמה מפורשת ומדעת מצדך לכל התנאים, ההתניות וההודעות הנכללים במדיניות הפרטיות.
- 1.6. עצם שימוש או הזמנה שירותים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן, התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר/חברה.
- 1.7. במידה ואינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולם או מקצתם, אל תעשה שימוש בשירותי החברה, לרבות גלישה באתר /או באפליקציה.

2. הגדרות:

- 2.1. "החוק" – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 2.2. "השירותים" או "שירותי החברה" – כל השירותים המוענקים למשתמש באמצעות החברה ו/או סוכניה, הן שירותים הכרוכים במסירת מידע והן שירותים שאינם כרוכים במסירת מידע, לרבות גלישה באתר.
- 2.3. "מידע אישי" – משמעו כל נתון או מידע שתמסור לחברה באופן יזום באתר בהתאם למטרת, הפניה שלך לחברה, אשר מזהה או מאפשר לזהות אותך באופן אישי (כדוגמת שמך, כתובת דוא"ל שלך, מספר ת.ז. שלך, אמצעי התשלום שלך וכו'), וכן כל מידע המהווה "מידע" ו/או "מידע רגיש" כהגדרתם בחוק.
- 2.4. "מידע אנונימי" – משמעו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה או מאפשר לזהות את המשתמש באופן אישי, אשר מקושר למכשיר הקצה בו המשתמש עושה שימוש באתר : כגון אופן

השימוש באתר, סוג הדפדפן של המשתמש, התאריך והשעה בו נכנס המשתמש לאתר וכו'.

2.5. "אתה" או "משתמש" – כל אדם שעושה שימוש בשירותי החברה כהגדרתם לעיל, רבות באמצעות מחשב ו/או מכשיר קצה אחר לכל מטרה שהיא.

3. איסוף מידע אישי

השימוש בשירותים, אתה עשוי להידרש למסור והחברה עשויה לאסוף מידע אישי שלך או אודותיך באמצעים טכנולוגיים שונים. סוג המידע האישי שתמסור ו/או ייאסף על ידנו עשוי להשתנות, בהתאם לסיבה ו/או המטרה שלשמה אתה פונה אלינו.

מובהר, כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, מסירתם תלויה רק ברצונך ובהסכמתך

החופשית, על מנת לקבל את שירותי החברה המבוקשים. עם זאת, מסירת חלקם מחויב על פי הוראות הדין וכן כדי לספק לך את השירותים המבוקשים על ידך, חלקם או כולם.

בעצם השימוש ומסירת מידע לחברה, הינך מצהיר ומתחייב בזאת, כאמור:

א. המידע האישי שתמסור באתר נכון, מדויק והמידע שנמסר נמסר רק בשמך ובעבור עצמך. ידוע לך כי מסירת מידע שגוי או כוזב ביודעין עשויה לעלות לכדי עבירה פלילית.

ב. הינך מקנה בזאת לחברה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא בלעדית, לא מוגבלת בזמן, ללא תמורה או כל זכות לקבלת תמלוגים, ניתנת להעברה, לעשות כל שימוש במידע כמפורט בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות, בכפוף לכל דין ועל פי שיקול דעתה של החברה, מבלי לקבל לך הרשאה נוספת ומבלי שתהיה לך כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת ו/או כל תביעה בקשר עם זכות השימוש הנ"ל.

3.1 מידע אישי במסגרת השירותים

3.1.1. לצורך ביצוע פעולות באתר תידרש למסור מידע אישי מסוגים שונים, כדוגמת: מספר תעודת זהות/דרכון; מס' טלפון, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני מידע אישי שאתה מוסר במסגרת הגשת בקשות שונות לשימוש בשירותי החברה לרבות באמצעות מילוי טפסים: המידע האישי שתידרש למסור עשוי להשתנות בהתאם לאופי הפעולה שתבקש לבצע באמצעות החברה. כך למשל, פעולה הקשורה להמרת מט"ח יחייבו אותך למסור את פרטיך האישיים, הזדהות באמצעות תעודה מזדה, והצהרה שהפעולה נעשית עבורך, דוגמא שניה, פעולה הקשורות בהעברת כספים יחייבו אותך, למסור פירוט אודות שם המוטב אליו מבוקש להעביר כסף, מדינת יעד להעברה כספים וכו' ככל שהינך מיפה כוחו/ה של אדם אחר לפעול בשמך, תידרש למסור את פרטיך ופרטיו של מיופה הכוח.

3.1.2. מידע נוסף אודותיך עשוי להיאסף ולהישמר במסגרת השימוש בשירותים, למשל: התכתבויות עם נציגים ו/או עם נציגים אוטומטיים, תוכן אישי (כגון: נושאי העברת התשלום למוטב, צ'אט בתוך האפליקציה, מספר חשבון הבנק שלך וכן כל מידע הקשור בשימושך בשירותים, לצורך הפעלתם ובהתאם לבקשתך.

3.2 מידע אישי שאתה מוסר על אדם אחר.

3.2.1. ככל שבמסגרת השירותים הינך נדרש למסור מידע על אדם אחר לדוגמא, בעת ביצוע העברות כספיות הינך נדרש למסור פרטים על המוטב, הינך מצהיר ומתחייב כי הינך מורשה ובעל ההסכמות הנדרשות עפ"י כל דין למסור לחברה מידע אישי שלו לצורך השימושים שהחברה עושה במידע כאמור לפי מדיניות פרטיות זו.

3.3 שימוש במידע אישי

בהתאם לחוק, ידוע לך ואתה נותן הסכמתך מדעת לך שהחברה מקבלת ואוספת המידע האישי אודותיך למטרות ולשימושים הבאים כפי שעשויים להתעדכן מעת לעת:

3.3.1 מתן שירות עבורך או שיפור מתן השירות עבורך, ניהול ותפעול השירותים המוצעים לך, יצירת הקשר עמך, שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, לרבות בנושאים של מניעת הונאות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, מטרות תפעוליות, הערכה וניהול סיכונים.

3.3.2 ככל שניסית להירשם באתר על מנת להשתמש בשירותים שלנו וניסיון זה כשל, החברה תהא רשאית לפנות אלייך על מנת לסייע לפתור כל בעיה בה נתקלת בתהליך הרישום.

3.3.3 לצרכי דיוור ישיר- החברה תוכל לעשות שימוש, לעבד, לנתב ולהעביר את המידע הנ"ל, לרבות באמצעות ספק מידע, למטרות ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של שירותי ומוצרי החברה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודותיך, לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורך, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, כמפורט בסעיף 5 להלן.

3.3.4 החברה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות ו/או שירותיות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאתר, ושימושים שונים בשירותים.

3.3.5 החברה תהיה רשאית לפנות אליך, לרבות בדרך של משלוח דיוור פרסומי, ולהציע לך הצעות, הטבות ומבצעים, בקשר עם מוצרי ושירותי, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, טלפון או אמצעים אחרים. תוכל לבקש להסיר את פרטיך מתפוצת פניות שיווקיות בכלל באמצעות פנייה שכתרתה "בקשת הסרה", לכתובת הדוא"ל HBOR@HBOR.CO.IL.

4. העברת מידע לצדדי ג'

החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים, מעת לעת, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש העברה, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל.

4.1 במסגרת פעילות מול צדדים שלישיים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידך ו/או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, לרבות ספק שירותי ענן; במסגרת זו צפויה להידרש מסירת מידע גם לכל צד אחר המעורב בשירותי תשלום, לרבות בנקים, חברות כרטיסי אשראי או מנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, או מוטבים של תשלומים.

4.2 במסגרת הוצאת פעילות של החברה למיקור חוץ ו/או קבלת שירותים מספקים שונים, לרבות שירותי מחשוב ותוכנה, עיבוד נתונים וענן וכיוצ"ב.

4.3 במסגרת פעילותו מול חברות קשורות עסקית, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים.

4.4 החברה תהא רשאית להעביר מידע אישי לרשויות מוסמכות בישראל או מחוץ לישראל ו/או עפ"י צו בית משפט ו/או ככל שהדבר נדרש לצורך הגנה על זכויות החברה ונכסיה ו/או ככל שמסירת מידע כאמור מחויבת עפ"י כל דין, כדוגמת הפרטים הנדרשים מכוח דיני הלבנת הון או העברת דיווחים שוטפים ו/או מיוחדים שהחברה נדרשת לבצע על פעולותיה ופעולות המשתמשים בשירותיה, וזאת אף מבלי שתהיה חייבת ליידע אותך לפני ביצוע הדיווח ו/או לאחר מכן, לפי שיקול דעתה.

- 4.5. מבלי לגרוע מכל האמור, החברה תהא רשאית להעביר מידע אנונימי לצדדי ג' כמפורט בסעיף 7.4 להלן, ללא מגבלה. מאחר ומדובר במידע שאינו מזהה אותך באופן אישי, אתה פוטר את החברה מכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי החברה בשל כך.
- 4.6. ידוע לך שמידע עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים שנמצאים מחוץ לישראל, לרבות למדינות המעניקות הגנה פחותה יותר לפרטיות מאשר ההגנה המוענקת על פי דיני מדינת ישראל. בעצם השימוש בשירותי החברה בו אתה נותן הסכמתך מדעת לכך בהתאם לתנאים המפורטים במסמך מדיניות זה.
- 4.7. החברה מתחייבת כי העברת מידע לצדדים שלישיים תהיה מוגבלת אך ורק למטרות המנויות במדיניות זו ורק בהיקף ובמידה הנדרשים לפי שיקול דעתה של החברה.
- 4.8. החברה תנקוט מאמצים נאותים על מנת להבטיח שמקבלי המידע יהיו כפופים לחובת סודיות ואבטחת מידע ביחס למידע, לפי כל דין. על אף זאת, המשתמש מצהיר ומסכים כי אין באפשרות החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות לאתר ו/או שימוש אסור של צדדים שלישיים בפרטי המשתמש ובמידע אודותיו השמור אצל החברה, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם בשל חדירה בלתי מורשית ו/או שימוש אסור כאמור.
- 5. איסוף מידע אנונימי**
- 5.1. כאשר אתה עושה שימוש באתר ו/או באפליקציה, החברה אוספת מידע הנשלח אליה על ידי המחשב, טלפון נייד או מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך השימוש באתר ו/או באפליקציה, שהינו מידע אנונימי, היינו - שאינו מזהה אותך באופן אישי ואינו ניתן לשיוך אליך.
- 5.2. המידע האנונימי הנשלח אלינו עשוי לכלול, בין היתר: נתונים על הדפים בהם משתמשים ביקרו, סוג מכשיר, פרטי מחשב וחיבור, פרטי רשת למכשירים ניידים, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, שפת הממשק, תעבורה אל האתר וממנו, כתובת URL ממנה הגולש הגיע לאתר וכו'.
- 5.3. החברה מנתחת ועושה שימוש בעצמה או באמצעות מי מטעמה במידע אנונימי למטרות המפורטות להלן: כפי וככל שישתנו מעת לעת: א. הערכת האופן שבו המשתמשים משתמשים באתר לצורך ניהול, שיפור וקידום האתר; ב. תיקון תקלות; ג. שיפור חווית השימוש באתר; ד. ניתוח ופילוח דפוסי גלישה באתר; ה. התאמת מודעות פרסומת בהתאם להרגלי גלישה; ו. כל מטרה חוקית אחרת כפי שנמצא לנכון.
- 5.4. החברה תהיה רשאית להעביר מידע אנונימי לצדדי ג' הפועלים מטעמה לצורך מימוש המטרות דלעיל, ולכל מטרה חוקית אחרת כפי שתמצא לנכון. מאחר ומדובר במידע שאינו מזהה את המשתמש באופן אישי, המשתמש מוותר בזאת על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור.
- 6. Cookies - עוגיות**
- 6.1. עוגיות הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך.
- 6.2. לידיעתך, לצורך אספקת חלק מהשירותים החברה משתמשת בתוכנות צוברות מידע, כגון עוגיות, לדוגמא pixels, tags להלן יחדיו יכונן בשם הגנרי "Cookies" ו/או "עוגיות" לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לשירותים ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרימות, לשם שיפור

חווית הגלישה, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות הרלבנטיות אליך, אף בגלישתך באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

6.3. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר ו/או הדף, כתובת ה IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, שתבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכולו והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

6.4. השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת GOOGLE כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics - העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים, למידע נוסף על עוגיות אלו תוכל למצוא באתר של גוגל בכתובת – <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/> וכן במדיניות העוגיות של <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. בכתובת .

7. אבטחת מידע

7.1. לתשומת ליבך, כל כניסה לאתר שתיעשה באמצעות פרטיך המזהים (למשל – מספר ת.ז. , לרבות כל מידע אישי שיימסר תוך שימוש בהם תיחשב ככניסה שבוצעה על ידך, ואתה פוטר את החברה וכל מי מטעמה מכל חבות או אחריות לשימוש בלתי מורשה שיעשה בשם בפרטיך, ולתוצאות השימוש כאמור.

7.2. החברה משתמשת בטכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות, ותעשה מאמץ סביר על מנת להבטיח כי האתר יהיה חופשי ונקי מ"ווירוסים", "תולעים" או "סוסים טרויאניים". החברה תפעיל ותיישם נהלים מקובלים בשוק לאבטחת המידע האישי שלך מפני גישה, שימוש או גילוי בלתי מורשים. עם זאת, ידוע לכך למרות האמור לעיל אין בכך כדי להעניק ביטחון מוחלט ביחס למידע שתמסור לחברה בין אם נשמר בפועל במערכות המידע של החברה ובין אם נשמר ומאוחסן אצל ספקי/ ענן.

7.3. לפיכך, באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מחשבך או מכשיר הקצה ממנו אתה עושה שימוש לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס, נעילת מחשב, החלפת סיסמאות וכו', על מנת להגן על מידע אישי שלך.

8. שמירת מידע, זכות העיון, תיקון ומחיקת מידע

8.1. ככלל, מידע אישי שלך או אודותיך ישמר במאגר/י המידע של החברה לפרק הזמן הדרוש לחברה לצורך מתן השירותים המבוקשים על ידך, לפי העניין, וכל עוד יש לחברה צורך לגיטימי או חובה חוקית או אחרת לשמור אותו עפ"י כל דין. מידע אנונימי יישמר במערכות המידע של החברה ללא הגבלת זמן כל עוד הדבר אינו אסור עפ"י כל דין.

8.2. הנך זכאי לעיין במידע אודותיו השמור אצל החברה. המבקש לעיין במידע כאמור יפנה בכתב על כן, החברה תאפשר לכל משתמש שהמידע אודותיו נשמר, לבקש לעיין במידע זה. משתמש המעוניין בעיון במידע כאמור, יפנה באמצעות משלוח דואר למשרדי החברה או באמצעות דוא"ל לכתובת hbor@hbor.co.il משתמש שעיון במידע אודותיו השמור אצל החברה ומצא כי הוא אינו נכון, שלם, מדויק או מעודכן, רשאי לבקש מהחברה לתקן או למחוק את המידע בפניה חוזרת כפי שפנה בתחילה.

8.3. למען הסר ספק כי אין בהעברת פנייה לתיקון או מחיקת המידע כאמור כדי לחייב את החברה לפעול בהתאם לבקשת המשתמש. מידע אישי הדרוש לחברה לצורך המשך ניהול עסקיה ו/או הדרוש לצורך מטרה לגיטימית כדוגמת התגוננות מפני תביעות והכל, ככל שדרוש ימשיך להישמר ע"י החברה למשך הזמן הדרוש לה עפ"י חוק.

9. משך החזקת המידע

9.1. אנו נוקטים באמצעים נאותים על מנת להבטיח כי המידע שברשותנו הינו מהימן למטרת שימוש וכן מדויק ושלם כנדרש על מנת ליישם את מטרת מדיניות פרטיות זו. אנו נשמור מידע אודותיך לפרק הזמן ההכרחי להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין ו/או על פי תנאי הזכיון.

9.2. מידע הדרוש לנו לשם ניהול עסקינו, לרבות, תיעוד פעולות שביצעת בקשר עם האתר ו/או השירותים או לצורך המשך אספקת השירותים בעתיד, יוסיף להישמר אצלנו על פי דין.

10. שונות

10.1. החברה רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור על כך הודעה על כך מראש. נוסח מדיניות הפרטיות המחייב והקובע הינו הנוסח המפורסם באתר במועד השימוש הרלוונטי.

10.2. ככל שייקבע על ידי בית משפט ו/או רשות מוסכמת אחרת כי תנאי כלשהו מתנאי מדיניות הפרטיות אינו חוקי או תקף, התנאי כאמור יותאם לדרישות הדין באופן המשמר את מטרתו ומשמעותו המקוריים ולא יהיה בביטול ו/או השינוי של אותו תנאי כדי לפגוע, לגרוע או לשנות ביתר תנאי מדיניות הפרטיות.

11. יצירת קשר ובירורים

11.1. באתר בכתובת הדואר האלקטרוני לכתובת hbor@hbor.co.il בנוסף באפשרות לפנות לחברה באמצעות הקישור ליצירת קשר באתר ו/או באמצעות מספר הטלפון 050-7789953 ו/או באמצעות קישור למספר ה "וואטסאפ" באתר, בכל שאלה הנוגעת לשירות.